

## Az IMPAVIDUS TRADE ZRT. kereskedelmi tevékenysége kapcsán érvényes ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**IMPAVIDUS Trade Zrt.** = IMPAVIDUS Trade Zártkörűen Működő Részvénytársaság, székhely: 3000 Hatvan, Szőlőhegy u. 21., telephely, iratmegőrzés helye, levelezési cím: 3000 Hatvan, Balassi Bálint út 1., raktár: 3000 Hatvan, Bercsényi u. 0363/26., cégjegyzékszám: 10-10-020328, adószám: 25438330-2-10, forgalmazási engedély száma: a HU 20 2 00124, FELÍR azonosító: AA2799591, NAIH azonosító: NAIH-117933/2017., ügyfélszolgálat: e-mail: info@impavidus-trade.com, telefon: 06-70-360-4170, honlap: www.impavidus-trade.com. Az IMPAVIDUS Trade Zrt. Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, mely természetes összetevőkből álló takarmány-kiegészítőket, növény- és talajkondicionáló termékeket forgalmaz.

### 1. Érvényesség

(1) Ezen általános szerződési feltételek az IMPAVIDUS Trade Zrt. minden üzleti partnerére és vásárlójára a vásárlás idején hatályos megfogalmazás szerint érvényesek.

(2) Általános üzleti feltételeink minden általunk történt értékesítés során kizárólagosan érvényesek. Szerződési feltételeinkkel ellentétes vagy eltérő vásárlói igényeket nem fogadunk el.

### 2. Megrendelés

(1) A megrendeléseket e-mailben vagy levélben formanyomtatványon, kiküldött ajánlat írásbeli elfogadásával vagy a megrendelés gombra kattintva vagy a www.impavidus-trade.com honlap webáruházában leadott online megrendeléssel lehet leadni az ügyfélszolgálat részére (E-mail: info@impavidus-trade.com, Telefon: +36-70-360-4170, Levelezési cím: 3000 Hatvan, Balassi Bálint út 1.) vagy szaktanácsadó munkatársnak. Az ügyfél címének ellenőrzése manuálisan történik, és adatvédelem alá esik. Az itt írtaktól eltérő módon leadott megrendelést csak akkor fogadja el az IMPAVIDUS Trade Zrt., ha az e-mailben megerősítésre kerül. A megrendelések kapcsán egyebekben, takarmány-kiegészítők esetén a 65/2012. évi VM rendeletben, a termésnövelő anyagok esetén a 36/2006. (V. 18.) FVM rendelet, az EK műtrágyák esetén pedig a 20/2021. (V. 17.) AM rendeletben írtak az irányadóak.

(2) Tartalmi hiányosságok miatt az IMPAVIDUS Trade Zrt. a beérkezett megrendelés pontosítását kérheti a megrendelőtől, illetve annak teljesítését elutasíthatja.

(3) A Vevő köteles az IMPAVIDUS Trade Zrt.-nek leadott megrendelésében a valóságnak megfelelő adatokat megadni. A megrendelő (magánszemély/ egyéni vállalkozó/ őstermelő/ társaság) a megrendeléssel

egyidejűleg köteles megadni a nyilvántartásokban szereplő pontos adatait (név, állandó lakcím/tartózkodási hely/székhely, levelezési cím, szállítási cím, cégjegyzékszám, adószám, kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe), a termék megnevezését, a megrendelt mennyiséget, kiszérelését, állatfajt, szállítási határidőt, áruátvételi időszakot, és a vételár pénznemét (HUF vagy EUR). A forgalmazott termékek minőségi követelményeit a mindenkor érvényes **Termékspecifikációk** tartalmazzák. Az állattartó telepek részére forgalmazott termékek és a termékek előállítása megfelel a 767/2009/EK rendeletnek, valamint a 183/2005/EK rendelet szerinti takarmányhigiéniai követelményeknek, és mint ilyen nem tartalmaz tiltott és nemkívánatos anyagokat, valamint mentes állati eredetű szövetartalomtól. A növénytermesztésben használt termékek és a termékek előállítása megfelel a 36/2006. (V. 18.) FVM rendeletben szabályozott, a termésnövelő anyagok engedélyezéséről, tárolásáról, forgalmazásáról és felhasználásáról foglaltaknak.

Minden tételhez **Minőségi tanúsítványt** mellékelünk. Amennyiben a Vevő igényli – és az biztosítható - abban az esetben a forgalmazás GMP+ lánc keretében történik. A kapcsolódó **Biztonsági adatlapokat (MSDS)** az első kiszállításnál a szállítási dokumentációhoz mellékeljük, további másolatokat külön kérésre biztosítunk.

### 3. A szerződés létrejötte

(1) Amennyiben a partner az IMPAVIDUS Trade Zrt.-nek a - 2. pontban részletezett bármely módon - megrendelést küld, azzal elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben írtakat.

(2) A beérkezett megrendelés teljesítését az IMPAVIDUS Trade Zrt. külön indokolás nélkül elutasíthatja, melyről a partnert értesíti. Vevő a megrendelését a tervezett teljesítés napját megelőző munkanap 12 óráig vonhatja vissza.

(3) Felek között a szerződés akkor jön létre, ha az IMPAVIDUS Trade Zrt. a megrendelést elfogadja, azaz rendelés-visszaigazolást küld e-mailben.

A visszaigazolásban szereplő szállítási határidő csak tájékoztató jellegű, a megrendelt termék gyártójának esetleges készlethiányából eredő késedelemért felelősséget vállalni nem tudunk. A szállítás egyéb feltételei a 4. pontban találhatóak. Amennyiben az IMPAVIDUS Trade Zrt. – előzetes egyeztetést követően - a megrendeléstől eltérő tartalmú visszaigazolást küld megrendelőnek, úgy a szerződés ezen tartalommal jön a felek között létre. Amennyiben a megrendelt áru még nincs raktárkészleten, vagy a későbbi kiszállítás feltételeinek részletei bizonytalanok, úgy az IMPAVIDUS

Trade Zrt. ún. „Köszönjük a megrendelést!” dokumentumot küld E-mailben a megrendelő részére, ezzel nyugtázva a megrendelés beérkezését. Amikor a kiszállítás valamennyi részlete ismertté válik, az IMPAVIDUS Trade Zrt. minden esetben kiküldi a rendelés visszaigazolását.

#### **4. Szállítás**

(1) Az IMPAVIDUS Trade Zrt. kiszállítja, kiszállíttatja, illetve postai úton (futárküldő szolgálat) megküldi a megrendelt árut a Vevő által a megrendelőlapra vagy a webáruház online felületén megadott címre, vagy azt a Vevő az IMPAVIDUS Trade Zrt.-től maga szállítja el. Az IMPAVIDUS Trade Zrt. - a Vevő előzetes tájékoztatása mellett - részszállításra is jogosult. Külön szállítási költséget az IMPAVIDUS Trade Zrt. nem számít fel. Adott munkanapon 12 óráig beérkezett rendelések kiszállítását az IMPAVIDUS Trade Zrt. a megrendeléstől számított 5 munkanapon belül vállalja, a Vevő által megadott szállítási címre. A 12 óra után leadott megrendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. Előfordulhat azonban olyan késedelem a kiszállításban, amely társaságunktól független okokból következik be (pl. fuvarozó partner késedelme, extrém közlekedési útviszonyok stb.), melyért felelősséget vállalni nem tudunk.

(2) A teljesítés napjának az a nap tekintendő, amikor az árut a Vevő a szállítólevélen igazolt aláírásával átveszi.

#### **5. Tulajdonjog fenntartása**

(1) A megrendelővel szemben fennálló bármely számlakövetelés teljes kiegyenlítéséig a számlában feltüntetett és kiszállított áru az IMPAVIDUS Trade Zrt. tulajdonában marad.

(2) A Vevő nemfizetése esetén az IMPAVIDUS Trade Zrt. jogosult a szerződéstől elállni és a Vevőtől a kiszállított áru visszaszállítását kérni, illetve arról maga vagy meghatalmazottja útján gondoskodni, melyet Vevő tűrni köteles. Az áru kiadásának elmulasztása, vagy megakadályozásának büntetőjogi következményeit a Vevő viselni köteles. Amennyiben az áru már nincs a Vevő birtokában vagy a visszaszállítása bármely más okból nem megoldható, úgy Vevő a ki nem fizetett áru ellenértéke kapcsán biztosíték adására köteles. Felek e körben a 6. pont (6) bekezdésben írtak szerint járnak el.

#### **6. Árak, fizetés és esedékesség**

(1) Az IMPAVIDUS Trade Zrt. listaárak EUR/kg vagy EUR/liter egységre vonatkozóan kerülnek megállapításra, melyből a vásárolt mennyiség függvényében kedvezmény adható. Előzetes megállapodás alapján a számla fizethető EUR vagy HUF pénznemben. Forintban történő fizetés esetén a megrendelés rögzítésének időpontjában érvényes MNB árfolyamra 5 forint árfolyamkockázati felár kerül felszámításra. Az aktuális forint pénznemben

meghatározott pontos árat a megrendelés visszaigazolása tartalmazza. Az IMPAVIDUS Trade Zrt. fenntartja a jogot az általa forgalmazott termékek árainak módosítására, melyről a Vevőt tájékoztatja. A Vevő az IMPAVIDUS Trade Zrt. árváltoztatási jogát tudomásul veszi.

(2) A megrendelt áru kiegyenlítése alapesetben banki átutalással történik, de webáruházon keresztül történő megrendelés esetén a bankkártyás fizetési mód is választható. Az IMPAVIDUS Trade Zrt. – megrendelési volumentől függetlenül - fenntartja magának a jogot, hogy előrefizetést kérjen (proforma számla útján). A webáruházon keresztül történő megrendelés esetén kizárólag előrefizetéssel történő banki átutalásos vagy bankkártyás fizetési módra van lehetőség. Ebben az esetben a megrendelés csak a kiegyenlítés után kerül teljesítésre. Ettől eltérni csak külön megállapodás alapján lehet.

(3) Az IMPAVIDUS Trade Zrt. a számlát – a Vevő által aláírt szállítólevél visszaérkezése után - a teljesítést követő 8 napon belül köteles kiállítani. A számlát az IMPAVIDUS Trade Zrt. elektronikus számla formájában E-mailben juttatja el a Vevőnek, az általa megadott ún. számlázási E-mail címre. Egy Vevő maximum két E-mail címre kérheti az elektronikus számla megküldését. Abban az esetben, ha a Vevő papíralapú számlára vonatkozó igényét a megrendelőlapra feltünteteti vagy írásban jelzi az ügyfélszolgálatnak, a számlát az IMPAVIDUS Trade Zrt. normál postai levélként továbbítja a megrendelő által megadott címre.

(4) Egyedi megállapodás alapján történő fizetés határidejét a kiállított számla tartalmazza. A vételár a számlán feltüntetett fizetési határidőre válik esedékessé. A számlával kapcsolatban az IMPAVIDUS Trade Zrt. annak átvételétől számított 5 munkanapon belül fogad el kifogást.

(5) Amennyiben a Vevő a fizetéssel késedelembe esik, az IMPAVIDUS Trade Zrt. jogosult évi 12% késedelmi kamatot felszámolni kivéve, ha a Vevővel kötött írásbeli megállapodás másként rendelkezik. A késedelmi kamat mértékét Vevő ismeri és elfogadja. Késedelmes fizetés esetén az IMPAVIDUS Trade Zrt. jogosult a számlánkénti 40€ behajtási költségátalány felszámítására. Az IMPAVIDUS Trade Zrt. jogosult a késedelmi kamattartozást, valamint a behajtási költségátalányt a tőketartozás részévé tenni. Az IMPAVIDUS Trade Zrt. a Vevő késedelmes teljesítéséből eredő - késedelmi kamatfizetéssel nem fedezett - további kárainak megtérítésére vonatkozó igényét fenntartja. A számla késedelmes fizetése esetén az IMPAVIDUS Trade Zrt.-nek jogában áll továbbá a fizetési módot haladéktalanul megváltoztatni, a továbbiakban előrefizetést kérni, illetve a szállításokat felfüggeszteni. Ezt meghaladóan az IMPAVIDUS Trade Zrt.-nek jogában áll egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettség vállalását megkövetelni,

vagy választása szerint a szerződéstől elállni. Amennyiben a fizetési késedelem a 15 napot meghaladja és egyéb megállapodás nem születik, az IMPAVIDUS Trade Zrt. jogosult a törvényes lehetőségek szerint fizetési meghagyásos eljárást indítani.

(6) Az IMPAVIDUS Trade Zrt. jogosult a Vevőtől a vételár teljesítése kapcsán biztosíték adását kérni. A biztosítéknak olyan értékűnek kell lennie, hogy Vevő nem teljesítése esetén abból az IMPAVIDUS Trade Zrt. kielégítést nyerhessen. Biztosítékként felajánlott vagyontárgy biztosítéki értékét és biztosítékként való elfogadhatóságát az IMPAVIDUS Trade Zrt. határozza meg.

(7) A Vevő csak akkor jogosult beszámításra, amennyiben és amilyen mértékben ellenigényét jogszerűen megállapítják, az kétségbe nem vonható, és az IMPAVIDUS Trade Zrt. azt el is ismeri.

(8) Az adott jogügylet kapcsán kötött szerződés megszűnése a kapcsolódó szerződések megszűnését is jelenti. A szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnése esetén a követelések lejárttá válnak és elszámolásnak van helye. A felek kötelesek fennálló tartozásukat az elszámolás napját követő 8 napon belül egymás felé kiegyenlíteni.

## **7. Rendelés lemondása, elállási jog**

Rendelés lemondása, elállás gyakorlása írásban történő nyilatkozat alapján lehetséges. A megrendelt áru kézhezvételétől számított 14 napon belül, indoklás nélkül vásárlóinknak joguk van elállni vásárlási szándékuktól, melyet írásban kell jelezniük ügyfélszolgálatunknak. A terméket a Vevőnek a rendelés lemondását követő 8 munkanapon belül saját költségén kell visszaküldenie a 3000 Hatvan, Bercsényi utca 0363/26 címre. Utánvételt visszaküldött csomagokat nem veszünk át. Az IMPAVIDUS Trade Zrt. követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A szállítás során hűtést igénylő termékeket nem áll módunkban visszavenni. Az előre kifizetett áru vételárát a termék visszaérkezésétől számított harminc napon belül banki átutalással visszatéríti a vásárlónak. Terméket csak bontatlanul, sértetlen, eredeti csomagolásban, eredeti, magyar nyelvű címkével ellátott kizserelési egységekben, lejárat határidőn belül áll módunkban visszavenni.

## **8. Minőségi, mennyiségi kifogás, panaszkezelés**

(1) Az IMPAVIDUS Trade Zrt. szavatosságot vállal azért, hogy az áru a forgalomba hozatali engedélyben írtaknak és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelel. Vevő köteles az áru hibájáról az IMPAVIDUS Trade Zrt.-t haladéktalanul értesíteni.

(2) Az áru mennyiségi átvétele az áru kísérőbizonylata alapján, azaz szállítólevélen az áru átvételével egyidejűleg történik, melyet Vevő aláírásával és az átvétel dátumának feltüntetésével igazol. Mennyiségi

vagy minőségi (pl. sérült csomagolás) hiba esetén a Vevő áruátvételt végző képviselője köteles azt a szállítólevélen feltüntetni és a szállítványozó megbízottjával (sofőr) aláírni. Minőségi kifogását a Vevő pl. fénykép készítésével, illetve az eltérés részletes leírásával írásban ügyfélszolgálatunknak jelezheti. Ez szemléletesebbé és pontosabbá teszi, de nem helyettesíti a hiba szállítólevélen történő dokumentálását. Az átvételt követően később felfedezett esetleges mennyiségi vagy minőségi kifogását a Vevő haladéktalanul, maximum 1 munkanapon belül írásban teheti meg. Minőségi kifogást csak abban az esetben fogad el az IMPAVIDUS Trade Zrt., ha a termékből rendelkezésre áll olyan minta, mely további vizsgálatra alkalmas.

(3) A beérkezett mennyiségi és/vagy minőségi kifogást az IMPAVIDUS Trade Zrt. haladéktalanul köteles megvizsgálni és annak alapossága esetén a hibát saját költségén kijavítani. Elkésett és alaptalan kifogás nyomán felmerült költségeket a Vevő viseli.

(4) A visszaküldés költségei a Vevőt terhelik, kivéve abban az esetben, ha a leszállított áru nem azonos a megrendeltekkel.

(5) Az IMPAVIDUS Trade Zrt. jogosult az árut visszahívni. Visszahívás esetén az IMPAVIDUS Trade Zrt. a Vevő által addig már kiegyenlített árat fizeti vissza a Vevőnek vagy Vevő választása szerint másik áruval pótolja azt.

(6) Amennyiben a Vevő a vételárát már kiegyenlítette, az IMPAVIDUS Trade Zrt. jogosult az értékvesztést a visszafizetendő összegből levonni. Vevő tudomásul veszi, hogy az értékvesztés megegyezhet a megállapított vételárral.

## **9. Szerződésszegés következményei**

(1) Az IMPAVIDUS Trade Zrt. jogosult az adásvételi jogügylet kapcsán kötött szerződéseket azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Vevő az ott rögzített kötelezettségeit megszegi, illetve egyéb körülmények fennállnak, így különösen:

a) 15 napot meghaladó fizetési késedelembe esik és az IMPAVIDUS Trade Zrt. felszólítása alapján a felszólító levélben/e-mailben megjelölt fizetési határidőben sem teljesít.

b) az IMPAVIDUS Trade Zrt. megítélése szerint az adásvételi jogügyletet biztosító fedezet értéke csökken, vagy érvényesíthetőségének lehetősége veszélybe kerül és a Vevő ilyen tartalmú felszólítás ellenére sem biztosít más, megfelelő biztosítékot.

c) a Vevő ellen felszámolási-, illetve csődeljárás indul, vagy végelszámolását kezdeményezi.

d) az IMPAVIDUS Trade Zrt. tudomására jut, hogy Vevő harmadik személyekkel szembeni fizetési kötelezettségeit nem teljesíti, vagy a vagyona irányuló végrehajtás sikertelen marad.

e) a Vevő a szerződéskötéskor nem helytálló vagy hiányos információt szolgáltatott.

f) a Vevő gazdálkodási körülményeiben olyan változás állt be, amely az IMPAVIDUS Trade Zrt. megítélése szerint veszélyezteti a fizetési kötelezettségek teljesítését.

(2) Amennyiben a Vevő a neki küldött fizetési felszólítás ellenére sem teljesít, úgy az IMPAVIDUS Trade Zrt. vele szemben fizetési meghagyási vagy felszámolási eljárást kezdeményez. A Vevő ezen esetek kapcsán kijelenti, hogy az IMPAVIDUS Trade Zrt. kérelmét nem vitatja, azt ellentmondással, vagy más módon meg nem támadja, s minden szükséges nyilatkozatot megtesz annak érdekében, hogy az IMPAVIDUS Trade Zrt.-vel szemben fennálló tartozása elismerést és kielégítést nyerhessen.

(3) Amennyiben a Vevő több számla kapcsán van késelemben, illetve több jogcímen is tartozik, úgy az IMPAVIDUS Trade Zrt.-nek jogában áll egyoldalúan meghatározni, hogy a Vevő teljesítését a fennálló tartozások közül melyikre számolja el. Az IMPAVIDUS Trade Zrt. az elszámolás kapcsán hozott döntéséről a Vevőt értesíti.

(4) A Vevővel szemben a késedelmes teljesítés kapcsán keletkezett valamennyi eljárási költséget (postaköltség, ügyvédi költség stb.) érvényesíti az IMPAVIDUS Trade Zrt.

(5) A Vevőnek az IMPAVIDUS Trade Zrt.-vel szemben az áruvásárláson kívül is bármely jogcímen fennálló tartozása (tőke, ügyleti kamat, késedelmi kamat, egyéb a szerződés szerint a Vevő által fizetendő díj) késedelmes teljesítése esetén az IMPAVIDUS Trade Zrt. jogosult a 6. (5) pontban írtak szerint eljárni.

## 10. Adatvédelem

A Vevő jelen szerződés kapcsán hozzájárulását adja, hogy a szerződésben szereplő adatait az IMPAVIDUS Trade Zrt. nyilvántartásában tárolja és feldolgozza, az esetleges tartozás behajtása során az adatait a jogi képviselőjének, illetve egyéb megbízottnak átadja. Abban az esetben, ha a Vevő külön hozzájárulását adja (megrendelő lapon iksszel jelzi vagy E-mailen hozzájárul vagy kitölti a hozzájáruló nyilatkozatot, vagy a honlapon feliratkozik hírlevélre), az IMPAVIDUS Trade Zrt. marketing, hirdetési és reklámlehetőségekkel kapcsolatban megkeresheti (személyesen, telefonon, E-mailen). Az adatvédelemmel kapcsolatos további információkat az IMPAVIDUS Trade Zrt. adatvédelmi tájékoztatója részletesen tartalmazza.

## 11. Felelősség

Az IMPAVIDUS Trade Zrt. korlátlanul felel a szándékos vagy a durva gondatlanságából okozott károkért, melyek a hiányosságok rosszhiszemű elhallgatásából erednek. Egyéb károkért kizárólag abban az esetben felelős, amennyiben megszeg egy olyan kötelességet, melynek betartása a szerződés céljának eléréséhez különös jelentőséggel bír, és amennyiben a károk a termék szerződéses felhasználása következtében tipikusak és előreláthatóak. Ilyen esetben a felelősség az adott

termékért fizetett vételár összegét nem haladhatja meg. Minden további felelősség kizárt, különösen olyan károk esetében, melyek nem magán az árun keletkeztek, továbbá elmaradt haszonért vagy a Vevő egyéb bevételi kieséseier.

## 12. Záró rendelkezések

(1) Felek között létrejött szerződésben, illetve jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok érvényesek.

(2) A felek kötelesek a másik fél részére már bejelentett adataikban bekövetkezett változást - így a postacímük, email címük megváltozását - haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó következmények a mulasztó felet terhelik.

(3) A felek megállapodnak, hogy jognyilatkozataikat az általuk megadott postacímre küldött tértivevényes küldemény esetén az átvétel napján, ajánlott küldemény esetén feladásától számított 5. (ötödik) naptári napon - ellenkező bizonyításig - megérkezettnek fogadják el.

(4) A felek megállapodnak abban, hogy a vitás ügyek elintézésére a Hatvani Járásbíróság - értékhatártól függően pedig a Heves Megyei Bíróság - kizárólagos illetékességét kötik ki.

(5) Amennyiben jelen általános szerződési feltételek bármely rendelkezése érvénytelen lenne, vagy érvénytelenné válna (részleges érvénytelenség), az a szerződés további részeinek érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezést a felek haladéktalanul a megvalósítani kívánt cél eléréséhez szükséges érvényes rendelkezéssel pótolják.

(6) Az IMPAVIDUS Trade Zrt. fenntartja a jogot, hogy az üzletpolitikájának megfelelően egyes ügyletek esetében - saját döntése alapján - jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő, egyedi elbírálást alkalmazzon, egyebekben felek jelen Általános Szerződési Feltételekben írtaktól nem térhetnek el. Az IMPAVIDUS Trade Zrt. továbbá fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-ben foglaltakat a jogszabályok és hatósági rendelkezések, vagy az adott értékesítésre, illetve szerződő partnerre vonatkozó kockázat változását felismerve, ahhoz, valamint saját üzletpolitikájához igazodva egyoldalúan módosítsa. A módosulásról a hatályba lépése előtt 15 nappal köteles az IMPAVIDUS Trade Zrt. a szerződő partnert honlapján értesíteni. Az ÁSZF módosítása a hatályba lépésétől kezdve vonatkozik valamennyi fennálló jogügyletre. Jelen Általános Szerződési Feltételekben írt rendelkezések 2022. április 1. napjától hatályosak.